

指定管理者評価調書

評価実施担当 健康福祉部 高齢介護課 高齢福祉係 評価実施日 平成22年6月29日

施設名	富岡市デイサービスセンター			
施設の所在地	富岡市妙義町大字上高田1208番地2			
施設の設置目的	通所により在宅虚弱老人や介護認定者に対して、通所によりデイサービス事業を提供することによって、当該老人の生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上等を図るとともに、その家族の身体的及び精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。			
指定管理者	特定非営利法人 妙義会			
指定期間	平成22年4月1日から平成27年3月31日			
総合評価結果	管理運営の水準が優れている		S	
総合評価コメント	職員定数は基準を満たし、普通介護現場は職員の入替えが常であるが、職員の多くが長期勤務で、施設全体の介護技術向上が推察される。また今年度から指定管理者として再委託されたため、職員のモチベーションが向上しているように見受けられる。			
改善が必要な内容の指導等及び改善策	改善が必要な所は見られなかった。			
分類	評価項目	評価指標	実施内容	
管理について	関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	研修会等の出席者の報告会が行われ、研修成果が業務に反映されている。また新規採用職員も研修会に参加させている。	4
		2 個人情報の管理は適切に行われているか	パソコンは閲覧者の制限がある。プライバシー保護のため、市の条例の他、独自に保護マニュアル作っている。個人情報は切断して廃棄している。	4
	適切な管理の履行	3 職員配置・執行体制は適正か	法令に基づく基準を満たし、円滑な運営を行っている。	4
		4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	市との協定や、県への届けを遵守し、業務を行っている。	3
		5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	事務職も含め、職員はヘルパー2級以上の資格を持っており、職員は適材適所の配置がなされている。	4
		6 開館予定日数、開館時間は守られているか	休日は日曜日と年末年始のみである。施設の鍵は限られた職員が管理している。	3
		7 文書等の管理・保存は適切に行われているか	保存期間切れの書類はあるが、保管場所が広いので処理は行っていない。	4
	安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	消防訓練実施計画等を策定し、訓練を実施している。緊急時マニュアルも整備されている。	4
		9 賠償保険に加入しているか	1事故、1請求当たり、1億円の保険に加入している。	4
	保守管理	10 故障や危険箇所が放置されていないか	巡回調査を行ったが、故障箇所や危険箇所は無かった	4
		11 整理整頓・清掃が行き届いているか（建物・駐車場・植栽等）	建物、駐車場、庭木等は手入れが行き届いていた。	4

分類	評価項目	評価指標	調査内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	消防設備、浄化槽、電気設備等の点検は規則どおりに行われていた。	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	施設の形状変更は見られなかった。	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	再委託は各業務毎に行われ、一括委託は行われていなかった。	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	専門分野における委託は、市の承認を受け実施している。	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	経理担当が出納処理を行い、経費の支払いは口座振替を利用している。	4
		17	経費節減のための取組がされているか	職員の出来ることは職員が行うようにし、節電や消耗品の使用削減に努めている。	3
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	利用料金は月初めに一括請求し、口座振替等で行っているが、現金の場合は、当日入金処理を行っている。	4
		19	減免手続は適正に行われているか	規則に基づき適切な事務処理を行っている。	4
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	利用者の目線にたった営業努力により、妥当な利益水準での運営が行われている。	4
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	定期的に職員会議を実施し、平等・公正の運営に向けて取り組んでいる。
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	施設は近隣者との交流会行うとともに、施設利用者が作成した作品等をバサーに出し、喜ばれている。	4
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	家族との話し合いにより希望を集約し、実現に向け努力している。 施設の運営状況や問題点を確認するため、第三者評価機関（群馬社会福祉評価機構）に評価を依頼し、指摘事項を修正している。	4
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	福祉関係機関による研修等に参加し、内部研修会も実施している。	4
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	アンケートを実施、苦情関係は直ちに是正にむけて取り組んでいる。	4
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	利用者は毎年増加している。	4
総合得点				101	