

指定管理者評価調書

評価実施担当 環境生活部 市民生活課 市民生活係 評価実施日 平成22年6月29日

施設名	富岡市斎場「かぶら聖苑」				
施設の所在地	富岡市上黒岩318番地				
施設の設置目的	富岡市斎場				
指定管理者	甘楽富岡農業協同組合				
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで				
総合評価結果	管理運営の水準が優れている			S	
総合評価コメント	昨年度よりもさらに一步踏み込んだ改革がなされており、それが費用の大幅削減を主軸とした管理運営各種に効果が現れている。昨年度の指摘事項の消防体制も改善しており危機管理の向上が図られた他、苦情・要望案件等への対応、行政への報告事案も逐次連絡があり運営の透明性にも優れている。				
改善が必要な内容の指導等及び改善策	昨年度監査で指摘された損益計算書の改善事項（金額詳細表記や収入・支出項目の適正表記）は指導を行い、会計管理ソフトの導入で現在は改善されている。				
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	適切に行われている。	4
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	適切に行われている。	4
	適切な管理の履行	3	職員配置・執行体制は適正か	適正である。	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	適正に行われている。	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	有資格者の配置については前年どおりであり、問題は認められない。	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	双方とも守られている。	4
		7	文書等の管理・保存は適切に行われているか	管理・保存とも適切である。	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	消防計画作成、及び消防訓練を実施し、緊急時の職員体制は確保されている。	4
		9	賠償保険に加入しているか	加入を確認している。	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	故障が生じた箇所は、即座に修繕が施されている。	4
		11	整理整頓・清掃が行き届いているか（建物・駐車場・植栽等）	全ての管理において良好に保たれており、利用者の評判も良い。	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	実施されている。	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	該当案件なし。	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	行われていないことを確認。	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	承認済み。	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	前年度監査指摘事項の損益計算書の是正は22年度より改善。	3
		17	経費節減のための取組がされているか	抜本的な経費削減の施策を行い、大幅な削減結果を出している。	4
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	適正に設定・徴収されている。	4
		19	減免手続は適正に行われているか	適正に行われている。	4
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	経費削減が功を奏し、今年度は大幅な事業費圧縮に成功した。	3
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	平等・公正である。
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	限られた手段の中で、効率よく行われている。	4
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	出来る要望には素早く対処していることが確認できた。	4
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	各種職員研修への参加を確認した。	4
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	マニュアルの作成、対応の素早さも含め、非常に適切である。	4
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	昨年度実績値から漸増している。	4
総合得点				102	