

# 指定管理者評価調書

評価実施担当

経済産業部商工課工業係

評価実施日

平成22年6月29日

施設名	富岡市勤労者会館			
施設の所在地	富岡市富岡379番地			
施設の設置目的	勤労者の福祉の増進、資質の向上、民主的労使関係の確立及び地域住民の情報交換の場			
指定管理者	(社) 富岡市シルバー人材センター			
指定期間	平成21年4月1日から平成26年3月31日まで			
総合評価結果				A
総合評価コメント	全般的に適切に管理運営が行われており、特段の問題は見当たらない。			
改善が必要な内容の指導等及び改善策	特になし。			
分類	評価項目	評価指標	実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	聞き取り	3
		2 個人情報の管理は適切に行われているか	聞き取り	3
	適切な管理の履行	3 職員配置・執行体制は適正か	聞き取り	3
		4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	書類確認及び現況確認	3
		5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	聞き取り (資格取得)	4
		6 開館予定日数、開館時間は守られているか	聞き取り	3
		7 文書等の管理・保存は適切に行われているか	書類確認及び現況確認	4
	安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	聞き取り (防災、救命)	3
		9 賠償保険に加入しているか	聞き取り (未加入)	1
	保守管理	10 故障や危険箇所が放置されていないか	現況確認	3
		11 整理整頓・清掃が行き届いているか (建物・駐車場・植栽等)	現況確認	2

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	書類確認（契約書等）	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	現況確認	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	書類確認（契約書等）	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	書類確認（契約書等）	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	聞き取り	4
		17	経費節減のための取組がされているか	聞き取り	3
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	書類確認（総勘定元帳等）	4
		19	減免手続は適正に行われているか	聞き取り	4
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	書類確認（報告書で確認）	3
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	聞き取り
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	聞き取り	2
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	一昨年に行った利用者アンケート結果の確認	3
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	聞き取り	4
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	聞き取り	4
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	書類確認（報告書で確認）	3
総合得点				86	