

# 指定管理者評価調書

評価実施担当

経済産業部農政課農林振興担当

評価実施日

平成22年6月23日

| 施設名               | 富岡市みょうぎ物産センター                                 |      |                              |                             |    |
|-------------------|---|------|------------------------------|-----------------------------|----|
| 施設の所在地            | 富岡市妙義町岳322番地7                                 |      |                              |                             |    |
| 施設の設置目的           | 観光と農業を結びつけ、農業経営の安定向上及び都市住民との交流を通して地域の活性化を図る。  |      |                              |                             |    |
| 指定管理者             | (有) みょうぎ物産センター                                |      |                              |                             |    |
| 指定期間              | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで                       |      |                              |                             |    |
| 総合評価結果            | 管理運営の水準が優れている                                 |      |                              | S                           |    |
| 総合評価コメント          | 適正に管理されている。昨年度の調査で改善及び指導が必要な点は、今回しっかり改善されていた。 |      |                              |                             |    |
| 改善が必要な内容の指導等及び改善策 | 特になし。   |      |                              |                             |    |
| 分類                | 評価項目  | 評価指標 |                              | 実施内容                        | 評価 |
| 管理について            | 関係法令順守  | 1    | 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。      | 店長により、直接指導を行っている。           | 3  |
|                   |   | 2    | 個人情報の管理は適切に行われているか           | 事務室において、店長が管理をしている。         | 4  |
|                   | 適切な管理の履行                                      | 3    | 職員配置・執行体制は適正か                | 店長1人、従業員11人で適正な配置・体制となっている。 | 4  |
|                   |   | 4    | 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか      | 基本協定、計画に基づき行われている。          | 4  |
|                   |   | 5    | 事業遂行に必要な資格者を配置しているか          | 食品衛生者3人を配置している。             | 4  |
|                   |   | 6    | 開館予定日数、開館時間は守られているか          | 厳守されている。                    | 4  |
|                   |   | 7    | 文書等の管理・保存は適切に行われているか         | 事務室において、しっかり管理・保存されている。     | 3  |
|                   | 安全安心体制  | 8    | 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか        | 確保されている。                    | 3  |
|                   |   | 9    | 賠償保険に加入しているか                 | 傷害保険・食品衛生保険に加入済み。           | 4  |
|                   | 保守管理  | 10   | 故障や危険箇所が放置されていないか            | 問題なし。                       | 4  |
|                   |   | 11   | 整理整頓・清掃が行き届いているか(建物・駐車場・植栽等) | 問題なし。                       | 3  |

| 分類      | 評価項目    | 評価指標     | 実施内容                            |                                   |             |
|---------|---------|----------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 管理について  | 保守管理    | 12       | 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか    | 問題なく実施されている。                      | 4           |
|         |         | 13       | 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか   | 問題なし。                             | 4           |
|         | 再委託について | 14       | 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか        | 行われていない。                          | 4           |
|         |         | 15       | 一部業務の再委託について、市の承認を受けているか        | 再委任はない。                           | 4           |
|         | 経理状況    | 16       | 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか      | 会計士による経理指導を行い適正に管理されている。          | 4           |
|         |         | 17       | 経費節減のための取組がされているか               | 年度の予算計画どおりに、取組をしている。              | 4           |
|         |         | 18       | 利用料金は適正に設定・徴収されているか             | 利用料金制度はなく、販売農家から登録料1,000円を徴収している。 | 4           |
|         |         | 19       | 減免手続は適正に行われているか                 | 利用料金制度がないため、問題なし。                 | 4           |
|         |         | 20       | 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか | 問題なし。                             | 3           |
|         | 運営について  | 平等・公正な運営 | 21                              | 予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか     | 問題なく行われている。 |
| サービス向上  |         | 22       | 情報公開や広報活動は積極的に行われているか           | 市や県の広報などを利用して、行われている。             | 3           |
|         |         | 23       | 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか          | 要望があった場合は、その反映に向け努めている。           | 3           |
|         |         | 24       | 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか    | 店長から直接現場において指導を行っている。             | 4           |
|         |         | 25       | 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか       | その場や電話、文書でその都度対応を行っている。           | 4           |
| 利用者等の状況 |         | 26       | 利用者数（貸出回数）は増えているか               | 観光客の利用は横ばいである。                    | 3           |
| 総合得点    |         |          |                                 | 96                                |             |