

# 指定管理者評価調書

評価実施担当

健康福祉部福祉課保護係

評価実施日

平成23年12月12日

施設名	救護施設 妙義白雲寮				
施設の所在地	富岡市妙義町大牛523番地5				
施設の設置目的	生活保護法第38条に基づく救護施設であり、身体上又は精神上著しい障害があるために日常生活を営むことが困難な者を受け入れて、生活扶助を行うことを目的とする。				
指定管理者	社会福祉法人 富岡市社会福祉協議会				
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日				
総合評価結果	管理運営の水準が優れている			S	
総合評価コメント	救護施設の入所者は、身体上又は精神上著しい障害があり、安全面を重視した良好な運営がされている。特に、非常時に備え夜間避難訓練を実施するなど適正に管理されていることを確認しました。				
改善が必要な内容の指導等及び改善策					
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	法改正等の研修には参加しているが、積極的な法規の習得はしていない。	3
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	ケースファイルはカギのかかる事務室内で保管し、電子データはパスワードで管理。	3
	適切な管理の履行	3	職員配置・執行体制は適正か	救護施設の配置基準に基づき適正に配置(20人)	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書を遵守し、年間事業計画どおり執行している。	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	適正に配置している。	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	救護施設(年中無休)	/
		7	文書等の管理・保存は適切に行われているか	年度別に適正に保管されている。	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	詳細な消防計画に、緊急連絡網あり。避難訓練も4回(昼2回、夜2回)行った。	3
		9	賠償保険に加入しているか	アイオイ損保の社会福祉事業全般の保険に社協で加入している。	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	特殊構造物の点検をし、改善している。	4
		11	整理整頓・清掃が行き届いているか(建物・駐車場・植栽等)	施設内を見回ったが、きれいに整理整頓されていた。	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	指定管理者仕様書5(3)に基づき消防設備、浄化槽、電気設備等の点検を実施。	3
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	していない。(基本協定書第17条3により1件150万以上の改築等は市と協議)	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	再委託なし	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	再委託なし	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	物品購入に関しては寮長の承認を得て、寝具などは委託契約している。	4
		17	経費節減のための取組がされているか	事務費の節減は実施。トイレットペーパーを多く使い詰まり、臨時に清掃業者を頼んだ。	3
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	措置費のため利用料金はなし	
		19	減免手続は適正に行われているか	利用料金がなく減免もない	
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎているか	指定管理者移行により、民間施設給与等事務改善費約2,267万円の収入増。	4
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	平等・公平に行っている。
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	情報公開はあまりできない施設であり、広報活動もしていない。	3
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	独自のアンケートをとり、対話集会を月1回している。食事の要望には応えている。	3
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	初任者研修や各種施設外研修に参加している。施設内研修も月1回行っている。	3
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	苦情対策委員、苦情箱を設置している。現在、大きなトラブルはない。	4
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	群馬県基準入所数は88人で、平成21年度の年間平均は87.5人と利用率は高い。	4
総合得点				84	