

指定管理者評価調書

評価実施担当 健康福祉部 こども課 児童係 評価実施日 平成23年6月21日

施設名	小野学童クラブ				
施設の所在地	富岡市相野田711-2				
施設の設置目的	保護者が労働等により、昼間家庭にいない小学校に就学している児童に対し、健全育成を図るため学童クラブを設置する。				
指定管理者	小野学童クラブ運営委員会 会長 新井西司				
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日までの5年間				
総合評価結果	管理運営の水準は適正である。			A	
総合評価コメント	適正に管理運営されており、指定管理者として適当であると認めます。				
改善が必要な内容の指導等及び改善策	特になし。				
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	他の学童クラブとの指導員交流会等を通じてなど適切に行なわれている。	3
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	個人情報は適切に管理されている。	4
	適切な管理の履行	3	職員配置・執行体制は適正か	適正である。指導員4名	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書を遵守し、事業計画どおり執行されている。	3
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	適正に配置している。	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	遵守されている。年間280日開所	4
		7	文書等の管理・保存は適切に行われているか	適切に管理、保管されている。	3
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急マニュアルの整備及び体制が確保され、訓練も実施している。	4
		9	賠償保険に加入しているか	協定書に基づき加入されている。	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	適切に管理されている。	4
		11	整理整頓・清掃が行き届いているか(建物・駐車場・植栽等)	指導員が常に管理している。	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	法定点検の実施が必要な箇所はなし。	
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	適正である。	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	適正である。	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	適正である。	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	適正である。	4
		17	経費節減のための取組がされているか	適正である。	3
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	適正である。	4
		19	減免手続は適正に行われているか	減免の規定はなく問題はなし。	
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	特に問題はなし。	4
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	適正である。
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	保護者会での意見交換等を通じて、適切に行なわれている。	3
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	保護者会を通じて要望等把握する中で、運営にいかすよう努めている。	3
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	県主催の指導員研修会に参加努めている。	2
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	苦情は特に出していないが、出た場合には適切に対応している。	3
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	増減はない。	3
総合得点				85	