

# 指定管理者評価調書

評価実施担当 健康福祉部 高齢介護課 高齢福祉係 評価実施日 平成23年6月29日

施設名		富岡市特別養護老人ホーム妙義			
施設の所在地		富岡市妙義町大字下高田1888番地1			
施設の設置目的		65歳以上の高齢者で要介護認定の結果、要介護に該当する高齢者を入所させ、居宅への復帰を念頭において、日常生活が可能となるよう、必要な便宜を提供することを目的とした施設です。			
指定管理者		社会福祉法人民善会			
指定期間		平成20年1月1日から平成24年3月31日			
総合評価結果		介護運営の水準が優れている		S	
総合評価コメント		施設内は整理・整頓されており、良好な処遇がなされていると推察される。			
改善が必要な内容の指導等及び改善策					
分類	評価項目	評価指標		実施内容	
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	法令等の講習会定期的に実施しおり、新規職員の研修も随時行っている。	4
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	プライバシー保護のための独自規則もあり、パソコン等のデータは閲覧者を制限している。家族等から包括的承諾は得である。	4
	適切な管理の履行	3	職員配置・執行体制は適正か	法令に基づく基準を満たしており、円滑な運営を実施している。	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	市との協定や、県への届出を遵守し義用務を行っている。	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	多くの有資格者が採用され、適材適所の配置がなされている。	3
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	法令どおりの管理を行っており、職員はタイムカードにより、勤務状況が確認されている。	4
		7	文書等の管理・保存は適切に行われているか	書類はロッカーに保管され、個人情報が含まれているものは、切断の上廃棄している。	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	防火訓練は年2回行われ、緊急時マニュアル等も作成している。	4
		9	賠償保険に加入しているか	1事故補償限度2億円の保険に加入している。	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	故障や危険箇所は見られなかった。	4
		11	整理整頓・清掃が行き届いているか（建物・駐車場・植栽等）	建物内外の清掃が行届き、植栽管理は職員が行っている。	4

分類	評価項目	評価指標	調査内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	消防設備、電気工作物等の点検は基本協定に基づき適宜行っている。	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	形状、形質の変更等は行っていない。	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	一括委託や主たる業務の委託も行われていなかった。	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	専門分野の委託は市の承認を受けて業者を決定している。	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	支払いは決裁を受けてから行い、口座振替を利用している。	4
		17	経費節減のための取組がされているか	光熱水費は節約し、電気はオール電化・夜間割引申請を行っている。また、おむつの交換もトイレ誘導することにより使用枚数を抑え、経費の削減に努めている。	4
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	徴収金は3営業日までには必ず金融機関に入金され、未集金は無い。	4
		19	減免手続は適正に行われているか	規定により申請するよう指導している。	4
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	退職共済に加入し掛金を支払った。	3
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	入所は入所判定委員会が判定し、公平が保たれている。
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	地元の人達と交流を深めるため納涼祭や子供との交流を図るため、調理講習会、工芸教室を開催している。	4
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	入所者や家族の希望を調査し、可能性を引き出せるケアプランを作成している。	4
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	福祉関係機関による研修等に参加し、内部研修も実施している。	4
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	内部会議により報告や、処遇方法の統一が見られる。	3
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	入所希望者が多く、空き待ちの状態である。	4
総合得点				101	