

指定管理者評価調書

評価実施担当

健康福祉部福祉課障害福祉係

評価実施日

平成23年12月9日

施設名	つくし学園				
施設の所在地	富岡市富岡378-3				
施設の設置目的	つくし学園は、指導員等を配置し、在宅の障害児者の地域活動の拠点として、その社会的自立を支援するとともに、創作的活動又は生産活動の機会を提供し、社会との交流をもって障害者等の自立、社会参加の促進及び地域社会の理解促進を図るための普及啓発を目的とする				
指定管理者	社会福祉法人 富岡市社会福祉協議会				
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）				
総合評価結果	管理運営の水準が適正である			A	
総合評価コメント	施設の利用対象者が障害者であり、安全面を重視した良好な運営がされており、適正に管理されていることを確認しました				
改善が必要な内容の指導等及び改善策					
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか。	経験豊富な保母が3名在籍し、県作業部会実施の研修会にも積極的に参加している	4
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	個人情報は事務室で保管している	3
	適切な管理の履行	3	職員配置・執行体制は適正か	施設長 1名 指導員 4名	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書を遵守し、年間事業計画どおり執行している。	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	適正	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	遵守されている 年間231日開所	4
		7	文書等の管理・保存は適切に行われているか	年度別に保管されている	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急時の連絡網あり	3
		9	賠償保険に加入しているか	あいおい損保保険に加入	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	危険物なし	3
		11	整理整頓・清掃が行き届いているか（建物・駐車場・植栽等）	職員が常に管理している	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	問題なし	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	問題なし	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか	問題なし	4
		15	一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	問題なし	4
	経理状況	16	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	適正な指導員を配置し、管理運営を行っている	4
		17	経費節減のための取組がされているか	建物内の省エネ、節水等を園生にも指導している	4
		18	利用料金は適正に設定・徴収されているか	運営規則で無料になっている	
		19	減免手続は適正に行われているか	〃	
		20	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎているか	利益が出すぎていることはありません	4
	運営について	平等・公正な運営	21	予約・利用許可等利用者への対応は平等・公正に行われているか	常に定員一杯の状況である。新規の希望者がなかなか受け入れが、体験利用等は常に受け入れをして
サービス向上		22	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	保護者会の開催や、たよりを発行し、情報公開に努めている	3
		23	利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	保護者会等の意見を集約し、運営に生かすよう努めている	4
		24	接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	県作業所部会開催の研修に努めて出るようにしている	3
		25	利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	苦情トラブルはあまりないが、あった場合は適切に対応する	3
利用者等の状況		26	利用者数（貸出回数）は増えているか	定員制であるが、随時に体験利用者を受け入れをしている。	4
総合得点				89	