

## 富岡市防災ラジオQ&A

Q 放送がないとき、雑音がひどいのですが。

A 防災行政無線は音を出さずに、点検を行うことがあります。市内全域の防災無線の拡子局を点検しますので、時間が掛かります。ご了承ください。また、同じ電波の周波数を使用している近隣の市がありますので、その市の放送が雑音として入ることがあります。

Q 防災ラジオはどこに置くのが良いでしょうか。

A 市の防災行政無線は、市役所（妙義地区は妙義庁舎）屋上のアンテナから市内全域に電波を発信しています。ラジオは市役所の方向に向け、なるべく高い位置の窓際にアンテナを充分伸ばして、設置しましょう。

ただし、市役所に向けて遮断するもの（山や林など）があるときは、電波の反射波によって、市役所の方向以外の窓際の方が、電波状態が良い場合があります。防災行政無線の放送は、FM波を使用していますので、電波を一番良く受信する方向があります。いろいろな部屋の窓際で試してみましよう。

Q 建物の構造は、ラジオに影響しますか。

A コンクリートや鉄筋が入った壁は、電波を反射させたり、吸収したり電波障害の原因となってしまうことがあります。

Q 放送に雑音が入ってしまいます。近くに工場があるせいでしょうか。

A 家の周りに工場、鉄道、変電所などがあると電波障害により雑音が入ることがあります。それらの建物の方向を避けてラジオを設置しましょう。

Q いろいろ試してみましたが、まだ雑音が入ってしまいます。

A 外部アンテナを取り付けることをお勧めします。市役所で外部アンテナを貸し出しています。改善が見られたときは、販売（500円、税込み）します。まず、電話ください。

Q 外部アンテナも試しましたが、受信できません。

A 防災行政無線の電波の出力は5Wです。市内全域での受信は確認していますが、お住まいの配置や付近の障害物など、どうしても受信できない場合もあります。このような場合、防災行政無線の携帯電話でのメール配信サービスも行っていますので、ご利用をお勧めします。

Q ラジオが壊れましたが。

A 富岡市防災ラジオは、購入時に不具合があった場合、購入から1年間は無償修理できますが、それ以降は、実費修理となります。修理依頼先は、  
リズム時計（株）お客様相談室 ☎ 0120-557-005  
9時から17時（受付時間は土日、祝日を除く）です。