

# お客様意向アンケート集計結果について

## 【調査期間】

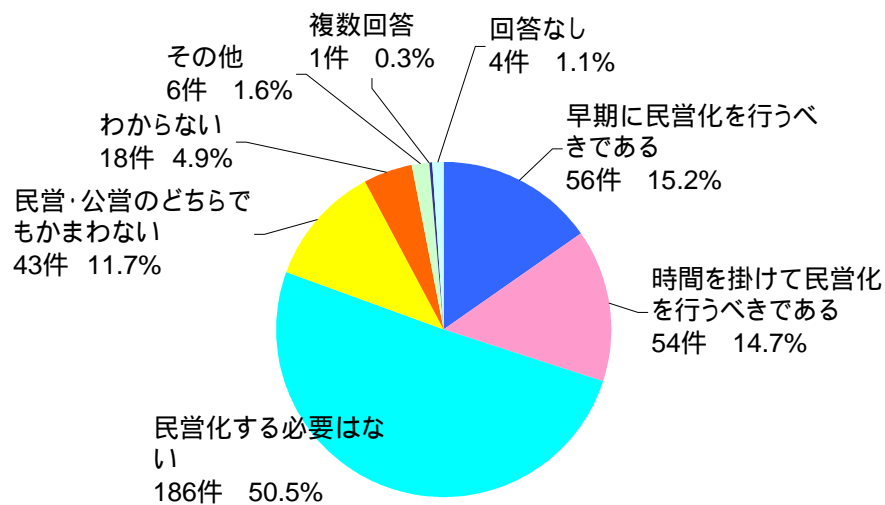
平成21年10月1日から10月20日までの20日間

## 【調査対象】

発送件数	800件	送付件数	797件	宛先不明	3件
回答件数	368件	回答率	46.17%		

## 問1 現在、市ではガス事業検討委員会の答申を受けて、ガス事業を民営化する方向で検討作業を進めております。この民営化作業について、どのように思われますか。

- 1 早期に民営化を行うべきである（2年以内）
- 2 時間を掛けて民営化を行うべきである（5年以内）
- 3 民営化する必要はない（現状のまま（公営堅持））
- 4 民営・公営のどちらでもかまわない
- 5 わからない
- 6 その他

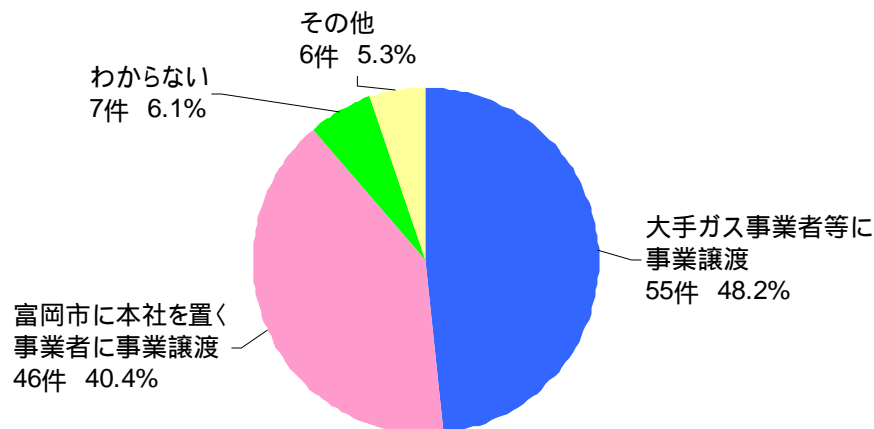


## 【その他の意見】

- ・ 料金が安ければどちらでもいい（ほか2件）
- ・ 詳細な内容がわからないので回答できない
- ・ 一社独占による価格高騰が懸念される
- ・ 将来的には民営化も仕方ない。急ぐことはない

**問2 「問1」で1、2を選ばれた方にお尋ねします。  
民営化の方法は、どのような方法が良いと思われますか。**

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1 大手ガス事業者等に事業譲渡 | 2 富岡市に本社を置く事業者による事業譲渡 |
| 3 わからない         | 4 その他                 |

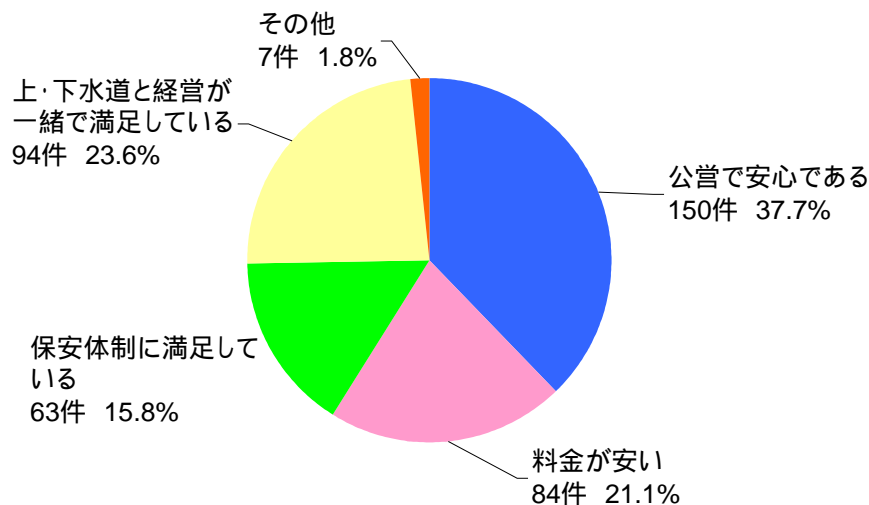


**【その他の意見】**

- ・ 安全、安心、適正な管理のできる信頼のおける業者がよい（ほか1件）
- ・ いずれにしてもメリット、デメリットはあると思う。富岡市により方向をお願いしたい。

**問3 「問1」で3を選ばれた方にお尋ねします。  
「民営化する必要はない」と考える理由は何ですか。（複数回答可）**

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 公営で安心である    | 2 料金が安い              |
| 3 保安体制に満足している | 4 上・下水道と経営が一緒に満足している |
| 5 その他         |                      |



**【その他の意見】**

- ・ 民営化する理由が不透明である
- ・ 独占企業になるので将来の値上げが不安
- ・ 採算のとれないものは民間への考えはよくない

## その他 民営化に関して、皆様の自由な意見をお聞かせください。

民営化になって料金が上がるのが心配。ガス料金が値上げにならないでほしい。少しでも安い方がよい（ほか30件）

民営化についての説明が不十分。具体的に周知することが必要（ほか21件）

なんでも民営化がよいとは限らない。ライフラインに関することは、公営で行うべき（ほか11件）

民営化した場合、譲渡先の業者選定に不安がある（ほか8件）

料金が安く、サービスがよければ民営でも公営でもどちらでもよい（ほか7件）

民間でできることは民間で行い、市の行政のスリム化をはかってほしい（ほか5件）

民営化にしてサービスをより良くしてほしい（ほか6件）

現状で満足しているのでこのままでよい（ほか4件）

すでに民営化へ向けて動いているのに、いまさらアンケートをとってなんになるのか。民営化に反対の意見が多ければ、とりやめることになるのか（ほか2件）

### 【今後の方針】

アンケート集計結果を踏まえて、ガス事業民営化の取り組みについては、需要家の理解が得られるよう時間を掛けて取り組んでまいります。