

令和5年度富岡市消費生活センター相談実績

項目		当該年	前年同期	前年同期比
相談件数		426	348	122.4
種別	苦情	332	285	116.4
	問合せ	94	63	149.2
方法	電話	292	253	115.4
	来所	133	95	140.0
性別	男性	201	152	132.2
	女性	198	183	108.2
年齢別	20歳未満	7	4	175.0
	20歳代	23	24	95.8
	30歳代	37	36	102.8
	40歳代	46	33	139.4
	50歳代	67	60	111.7
	60歳代	64	49	130.6
	70歳以上	139	110	126.4
	その他・不明	43	32	134.4
	平均年齢	57	56	102.5
	職業別	給与生活者	166	157
自営・自由		32	10	320.0
家事従事者		52	53	98.1
学生		8	8	100.0
無職		116	92	126.1
団体		9	3	300.0
その他・不明		43	25	172.0
居住地				
居住地	市内	370	297	
	市外	56	51	
	下仁田町	40	36	
	南牧村	2	5	
	甘楽町	4	2	
	高崎市	1	3	
	県外	4	2	
契約・購入金額	1万円未満	45	44	102.3
	5万円未満	50	51	98.0
	10万円未満	15	11	136.4
	50万円未満	26	35	74.3
	100万円未満	15	7	214.3
	500万円未満	29	15	193.3
	1千万円未満	2	1	200.0
	5千万円未満	2	0	
	1億円未満	0	0	
	1億円以上	0	0	
	その他・不明	242	184	131.5
	合計金額	139,912,093	58,400,666	239.6
	平均金額	760,392	356,102	213.5

項目	当該年	前年同期	前年同期比
商品一般	58	44	131.8
食料品	21	17	123.5
住居品	19	17	111.8
光熱水品	8	13	61.5
被服品	10	20	50.0
保健衛生品	23	26	88.5
教養娯楽品	24	26	92.3
車両・乗り物	12	12	100.0
土地・建物・設備	36	6	600.0
他の商品	1	2	50.0
商品計	212	183	115.8
クリーニング	0	1	0.0
レンタル・リース・貸借	9	7	128.6
工事・建築・加工	39	8	487.5
修理・補修	3	2	150.0
管理・保管	0	0	
役務一般	4	3	133.3
金融・保険サービス	47	27	174.1
運輸・通信サービス	31	29	106.9
教育サービス	1	0	
教養・娯楽サービス	17	29	58.6
保健・福祉サービス	12	27	44.4
他の役務	23	12	191.7
内職・副業・ねずみ講	4	0	
他の行政サービス	2	5	40.0
役務計	192	150	128.0
他の相談	22	15	146.7
総計	426	348	122.4
安全・衛生	7	12	58.3
品質・機能、役務品質	29	25	116.0
法規・基準	2	6	33.3
価格・料金	13	17	76.5
計量・量目	0	0	
表示・広告	2	3	66.7
販売方法	165	130	126.9
契約・解約	218	180	121.1
接客対応	43	33	130.3
包装・容器	0	0	
施設・設備	1	0	
買物相談	1	1	100.0
生活知識	1	0	
その他	12	12	100.0

項 目		当該年	前年同期	前年同期比
販売購入形態	店舗購入	68	68	100.0
	訪問販売	74	33	224.2
	通信販売	124	124	100.0
	マルチ・マルチまがい取引	1	1	100.0
	電話勧誘販売	40	27	148.1
	ネガティブ・オプション	1	0	
	訪問購入	3	4	75.0
	その他無店舗販売	3	9	33.3
	不明・無関係	112	82	136.6
	商品・役務別相談件数（下位KW集計）	1 商品一般	58	44
2 衛生設備工事		23	0	
3 フリーローン・サラ金		23	11	209.1
4 給湯システム		18	0	
5 相談その他		17	10	170.0
6 役務その他サービス		15	5	300.0
7 他の健康食品		14	5	280.0
8 金融関連サービスその他		12	4	300.0
9 屋根工事		11	2	550.0
10 普通・小型自動車		7	6	116.7
11 固定電話サービス		7	3	233.3
12 電気		6	13	46.2
13 携帯電話サービス		6	8	75.0
14 光ファイバー		5	6	83.3
15 新聞		4	2	200.0
内容等キーワード	1 インターネット通販	83	84	98.8
	2 電話勧誘	70	29	241.4
	3 解約	61	63	96.8
	4 家庭訪販	60	28	214.3
	5 点検商法	60	11	545.5
	6 電子広告	42	60	70.0
	7 高価格・料金	41	33	124.2
	8 連絡不能	38	52	73.1
	9 詐欺	37	42	88.1
	10 クレーム処理	34	21	161.9
	11 不当請求	33	25	132.0
	12 クーリング・オフ	29	12	241.7
	13 後払い決済	29	17	170.6
	14 定期購入	28	23	121.7
	15 虚偽説明	27	15	180.0

態 様	件 数	構成比	
処理結果	他 機 関 紹 介	29	6.8
	助言(自主交渉)	293	68.8
	その他情報提供	34	8.0
	幹 旋 解 決	58	13.6
	幹 旋 不 調	7	1.6
	処 理 不 能	3	0.7
	処 理 不 要	2	0.5
	受 付 総 件 数	426	100.0
期間	即 日 処 理	369	86.6
	継 続 処 理	57	13.4

幹旋処理案件(センターが業者と交渉した案件)と返金された額

商品・契約名	契約金額	返金額
爪用クリーム	10,490	9,510
爪用クリーム	10,710	9,510
電気温風ヒーター	7,337	7,337
ダニ取りシート	29,772	17,536
電子たばこ	38,980	18,000
電子たばこ	20,980	20,980
化粧品	15,158	12,980
化粧品	2,280	2,280
化粧品	36,474	36,474
健康食品	50,913	50,913
健康食品	6,083	6,083
健康食品	10,962	10,962
健康食品	21,960	20,960
健康食品	3,960	3,960
健康食品	21,790	20,790
健康食品	9,940	8,960
競艇予想情報サイト	90,000	90,000
カーテン	103,554	35,000
入浴剤	8,504	8,504
不用品回収サービス	1,496,000	1,346,000
消火器	19,000	19,000
風呂給湯器	231,000	231,000
配水管工事	473,000	275,000
配水管工事	88,000	88,000
給湯器配管工事	187,000	187,000
配水管工事	165,000	165,000
配水管工事	88,000	88,000
配水管工事	143,000	143,000
屋根工事	1,880,000	1,880,000
屋根工事・基礎塗装工事	6,903,318	6,439,470
屋根工事	600,000	600,000
屋根工事	3,000,000	3,000,000
屋根工事	1,320,000	1,320,000
屋根工事	1,760,000	1,760,000
雨樋交換工事	1,028,170	1,028,170
表札	3,900	3,900
役務その他	44,000	44,000
複合サービス会員	75,600	75,600
光回線転用	22,000	11,000
39件	20,026,835	19,094,879

※幹旋解決には解約・返金以外のものもあります。
(別紙の事例参照)