

モニタリングチェック表

記入日 令和6年9月9日

施設名 かぶら聖苑 指定管理者名 甘楽富岡農業協同組合

評価者 施設長 浦野 浩司

評価項目	評価指標	評価点	備考
関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われているか	4	
	2 個人情報の管理は適切に行われているか	4	
適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	3	
	4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	4	
	5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	4	
	6 開館予定日数、開館時間は守られているか	4	
	7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	4	
安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	4	
	9 賠償保険に加入しているか	4	
保守管理	10 故障や危険個所が放置されていないか	4	
	11 整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	4	
	12 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	4	
	13 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	4	
再委託について	14 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	4	
経理状況	15 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	4	
	16 経費削減のための取組がされているか	4	
	17 利用料金は適正に設定、徴収されているか	4	
	18 減免手続きは適正に行われているか	4	
	19 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	4	
平等・公正、適正な運営、サービス向上	20 予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	4	
	21 情報公開や広報活動は積極的に行われているか	4	
	22 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	4	
	23 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	4	
	24 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	4	
	25 利用者数（貸出回数）は増えているか	3	

得点合計

98

総合評価

S

採点基準

評価点の考え方	評価点数
とてもよくできている	4
できている	3
あまりできていない	2
できていない	1

総合評価

総合評価の考え方	得点合計	評価点数
優良な管理運営を行っている	90点～	S
適正な管理運営を行っている	65～89点	A
適正な管理運営のために努力が必要である	40～64点	B
管理運営方法の見直しが必要である	～39点	C

指定管理者評価調書

評価実施担当

市民生活部 市民課 担当：吉本

評価実施日

令和6年9月20日

施設名	富岡市斎場「かぶら聖苑」				
施設の所在地	富岡市上黒岩318番地				
施設の設置目的	富岡市斎場				
指定管理者	甘楽富岡農業協同組合				
指定期間	平成5年4月1日から令和10年3月31日まで				
総合評価結果	管理運営の水準が優れている			S	
総合評価コメント	<p>指定管理4期目の初年度である本年度も、引き続き施設の設置目的に沿った適正な運営が行われている。老朽化が進む施設であり、不具合の早期発見及び対応が必須であるが、これまでの実績や経験を活かし、日常的な維持管理や施設の点検、修繕に努めている。また、アンケートでは職員の対応や施設の清潔度について良い評価が得られており、利用者サービスの向上に取り組んだ結果として評価できる。経理状況に関しては、依然として電気料金や燃料費の高騰、人件費の上昇による影響が大きく、施設の安定した管理運営のため見直しが必要である。</p>				
改善が必要な内容の指導等及び改善策	特になし				
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか	適切に行われている。	4
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	適切に行われている。	4
	適切な管理の履行	3	職員配置、執行体制は適正か	適正に配置されている。	3
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	適正に行われている。	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	職員に火葬業務等有資格者を配置している。休暇等の場合は、代替職員を配置し、業務に支障がないようにしている。	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	適正に行われている。	4
		7	文書等の管理、保存は適切に行われているか	適正に行われている。	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	確保されている。	4

		9	賠償保険に加入しているか	加入している。	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	速やかに対応している。	4
		11	整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	よく行き届いている。また緊急時に対応できるよう倉庫等の整理整頓も行っている。	4
分類		評価項目	評価指標		実施内容
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	法令に基づき、定期的を実施している。	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	適正に行われている。	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	適正に行われている。	4
	経理状況	15	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	確保されている。	3
		16	経費節減のための取組がされているか	積極的に行っている。	4
		17	利用料金は適正に設定、徴収されているか	適正に設定・徴収されている。	4
		18	減免手続は適正に行われているか	適正に行われている。	4
		19	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	電気料金や燃料費の高騰、人件費の上昇により、経営の見直しが必要である。	3
	運営について	平等・公正、適正な運営、サービス向上	20	予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	平等、公正に行われている。
21			情報公開や広報活動は積極的に行われているか	パンフレットの更新等、必要に応じ取り組んでいる。	4
22			利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	利用者アンケートを実施し、対処可能なものについては速やかに改善に努めている。	4
23			接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	行っている。	4
24			利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	適切に対応し、市にも報告を行い、情報共有している。	3
25			利用者数（貸出回数）は増えているか	火葬件数は増加しているが、式場の利用は減少傾向にある。	3
総合得点					95