

モニタリングチェック表

記入日 令和6年9月26日

施設名 富岡市勤労者会館

指定管理者名 公益社団法人富岡市シルバー人材センター

評価者

事務局長 土屋 尚司

評価項目	評価指標	評価点	備考
関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われているか	3	
	2 個人情報の管理は適切に行われているか	3	
適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	4	
	4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	3	
	5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	3	
	6 開館予定日数、開館時間は守られているか	3	
	7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	3	
安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	4	
	9 賠償保険に加入しているか	3	
保守管理	10 故障や危険個所が放置されていないか	4	
	11 整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	4	
	12 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	4	
	13 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	4	
再委託について	14 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	4	
経理状況	15 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	4	
	16 経費削減のための取組がされているか	4	
	17 利用料金は適正に設定、徴収されているか	4	
	18 減免手続きは適正に行われているか	4	
	19 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	4	
平等・公正、適正な運営、サービス向上	20 予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	4	
	21 情報公開や広報活動は積極的に行われているか	3	
	22 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	4	
	23 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	3	
	24 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	4	
	25 利用者数（貸出回数）は増えているか	4	

得点合計

91

総合評価

S

採点基準

評価点の考え方	評価点数
とてもよくできている	4
できている	3
あまりできていない	2
できていない	1

総合評価

総合評価の考え方	得点合計	評価点数
優良な管理運営を行っている	90点～	S
適正な管理運営を行っている	65～89 点	A
適正な管理運営のために努力が必要である	40～64 点	B
管理運営方法の見直しが必要である	～39点	C

指定管理者評価調書

評価実施担当

経済産業部産業振興課 担当 藤原

評価実施日

令和6年10月9日

施設名	富岡市勤労者会館				
施設の所在地	富岡市富岡379番地				
施設の設置目的	勤労者の福祉の増進、資質の向上、民主的労使関係の確立及び地域住民の情報交換の場				
指定管理者	公益社団法人富岡市シルバー人材センター				
指定期間	令和4年4月1日から令和7年3月31日				
総合評価結果	管理運営の水準が適正である			A	
総合評価コメント	市への報告や協議事項への迅速な対応など、市と十分な連携のもと管理運営にあたっている。館内の清掃や軽微な修繕、敷地内の除草等を再委託せず自ら行うなど、経費節減にも努めている。また、利用者アンケートの結果から、職員の対応やサービスに対する満足度が高いこともうかがえ、全般的に適切な管理運営が行われていると評価できる。				
改善が必要な内容の指導等及び改善策	特になし。				
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか	行われている	3
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	行われている	3
	適切な管理の履行	3	職員配置、執行体制は適正か	適正に配置されている	4
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	行われている	3
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	配置されている	3
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	守られている	3
		7	文書等の管理、保存は適切に行われているか	行われている	3
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急時対応マニュアルが作成されており、避難訓練を実施している	4
		9	賠償保険に加入しているか	加入している	3
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	日常的に点検を行い、故障や危険箇所があれば迅速に対応している	4
		11	整理整頓、清掃が行き届いているか（建物、駐車場、植栽等）	よく行き届いている	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	適正に行われている	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	していない（協議・報告等は適正に行われている）	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	警備や保守点検、有資格者による法定点検は再委託を行っているが、業務についての再委託は行われておらず、適正である	4
	経理状況	15	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	確保されている	4
		16	経費節減のための取組がされているか	積極的に取り組んでいる	4
		17	利用料金は適正に設定、徴収されているか	適正に設定、徴収されている	4
		18	減免手続は適正に行われているか	適正に行われている	4
		19	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎているか	適正である	4
	運営について	平等・公正、適正な運営、サービス向上	20	予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	平等、公正に行われている
21			情報公開や広報活動は積極的に行われているか	行われている	3
22			利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	利用者アンケートにより要望を把握し、反映できるものは反映している	4
23			接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	行っている	3
24			利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	職員間で情報共有を行い、適切に対応している	3
25			利用者数（貸出回数）は増えているか	新型コロナの影響で減少した利用者数は回復途上であり、令和5年度は前年度実績を上回っているものの、コロナ前の水準までは回復していない	3
総合得点				89	