

## モニタリングチェック表

記入日 令和6年10月3日

施設名 道の駅みょうぎ

指定管理者名 有限会社 みょうぎ物産センター

評価者 松本 正巳

評価項目	評価指標	評価点	備考
関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われているか	3	
	2 個人情報の管理は適切に行われているか	4	
適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	4	
	4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	4	
	5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	4	
	6 開館予定日数、開館時間は守られているか	4	
	7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	4	
安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	4	
	9 賠償保険に加入しているか	4	
保守管理	10 故障や危険個所が放置されていないか	4	
	11 整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	4	
	12 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	4	
	13 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	4	
再委託について	14 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	4	
経理状況	15 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	4	
	16 経費削減のための取組がされているか	4	
	17 利用料金は適正に設定、徴収されているか		無し
	18 減免手続きは適正に行われているか		無し
	19 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	3	
平等・公正、適正な運営、サービス向上	20 予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	4	
	21 情報公開や広報活動は積極的に行われているか	4	
	22 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	3	一部市に要請中
	23 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	3	
	24 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	4	
	25 利用者数（貸出回数）は増えているか	3	

得点合計

87

総合評価

A

採点基準

評価点の考え方	評価点数
とてもよくできている	4
できている	3
あまりできていない	2
できていない	1

総合評価

総合評価の考え方	得点合計	評価点数
優良な管理運営を行っている	90点～	S
適正な管理運営を行っている	65～89 点	A
適正な管理運営のために努力が必要である	40～64 点	B
管理運営方法の見直しが必要である	～39点	C

## 指定管理者評価調書

評価実施担当

世界遺産観光部観光交流課 担当 真砂

評価実施日

令和6年10月16日

施設名	道の駅みょうぎ 富岡市みょうぎ物産センター			
施設の所在地	富岡市妙義町岳322番地7			
施設の設置目的	観光、農業合わせた地域資源活用の拠点となり、観光客だけでなく地域住民との交流を通して、地域振興及び活性化を図るために道の駅を設置する。			
指定管理者	有限会社 みょうぎ物産センター			
指定期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日			
総合評価結果	管理運営の水準が優れている			S
総合評価コメント	アンケート結果より、全体的に指定管理者のサービスに対する満足度は高かった。職員の対応においても「満足」が多数を占めており、良好な接客サービスが行われていることがうかがえる。また、「食事がおいしい」、「野菜が安く新鮮」などの意見が多く、道の駅みょうぎの特徴を十分に活かした運営が行われていることがうかがえる。			
改善が必要な内容の指導等及び改善策				
分類	評価項目	評価指標	実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか	月1回実施する会議の中で、関係法規等の確認をしており、適切である。	3
		2 個人情報の管理は適切に行われているか	適切に管理されている	4
	適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	適正である	4
		4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書に基づき、適正に行っている	4
		5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	食品衛生管理者、防火管理者等を配置している	4
		6 開館予定日数、開館時間は守られているか	守られている	4
		7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	事務室において、店長、副店長により、適切な管理が行われている	4
	安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急時対応マニュアルが作成されており、避難訓練を実施している	3
		9 賠償保険に加入しているか	JAの賠償保険に加入している	4
	保守管理	10 故障や危険箇所が放置されていないか	適宜、修繕を行っている	3
		11 整理整頓、清掃が行き届いているか（建物、駐車場、植栽等）	日常的な清掃と、業者による清掃を定期的実施している	3

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	浄化槽、電気設備等の定期点検を実施している	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	特に変更は見られていない	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	浄化槽等の設備管理は再委託を行っているが業務についての再委託は行われておらず、適正である	4
	経理状況	15	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	会計士、及び行政書士の指導のもと、適正に管理されている	4
		16	経費節減のための取組がされているか	備品等の経費削減に努めている	3
		17	利用料金は適正に設定、徴収されているか	適正に行われている	4
		18	減免手続は適正に行われているか	適正に行われている	4
		19	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	適正である	3
	運営について	平等・公正、適正な運営、サービス向上	20	予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	行われている
21			情報公開や広報活動は積極的に行われているか	ホームページ作成及びパンフレットの更新など積極的に行っている	4
22			利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	市と情報共有、連携し、運営に反映するように努めている	3
23			接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	他の道の駅の視察等を行っている	3
24			利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	文章と粗品を添え、丁寧に対応している	4
25			利用者数（貸出回数）は増えているか	利用者数は増えており、その上イベントを実施して、利用者の増加に努めている	3
総合得点				91	