

## モニタリングチェック表

記入日 令和6年10月10日

施設名 富岡市妙義ふれあいプラザ

指定管理者名 一般社団法人 富岡市観光協会

評価者 新井 良一

評価項目	評価指標	評価点	備考
関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われているか	3	
	2 個人情報の管理は適切に行われているか	4	
適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	3	
	4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	4	
	5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	3	
	6 開館予定日数、開館時間は守られているか	4	
	7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	3	
安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	3	
	9 賠償保険に加入しているか	4	
保守管理	10 故障や危険個所が放置されていないか	3	
	11 整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	3	
	12 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	4	
	13 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	4	
再委託について	14 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	4	
経理状況	15 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	4	
	16 経費削減のための取組がされているか	4	
	17 利用料金は適正に設定、徴収されているか	3	
	18 減免手続きは適正に行われているか	4	
	19 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	3	
平等・公正、適正な運営、サービス向上	20 予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	4	
	21 情報公開や広報活動は積極的に行われているか	4	
	22 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	4	
	23 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	3	
	24 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	4	
	25 利用者数（貸出回数）は増えているか	4	

得点合計

90

総合評価

S

採点基準

評価点の考え方	評価点数
とてもよくできている	4
できている	3
あまりできていない	2
できていない	1

総合評価

総合評価の考え方	得点合計	評価点数
優良な管理運営を行っている	90点～	S
適正な管理運営を行っている	65～89点	A
適正な管理運営のために努力が必要である	40～64点	B
管理運営方法の見直しが必要である	～39点	C

## 指定管理者評価調書

評価実施担当 世界遺産観光部観光交流課 担当真砂 評価実施日 令和6年10月16日

施設名	富岡市妙義ふれあいプラザ				
施設の所在地	富岡市妙義町妙義1番地1				
施設の設置目的	住民の健康の保持増進及び福祉の向上ならびに地域の交流を図るため、さらには介護保険制度を円滑に推進するため、ふれあいプラザを設置する。				
指定管理者	(一般社団法人)富岡市観光協会				
指定期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日				
総合評価結果	管理運営の水準が適正である			A	
総合評価コメント	従業員のサービス及び施設の管理運営の質問に対し「満足・やや満足」がほとんどを占め、さらにほとんどの項目で「満足」の回答が上回っていることから、良好な運営が行われていることが伺える。また、食堂でもメニュー増加等に力を入れており、入浴の面だけでなく、食事の面でもお客様より高い評価を受けている。				
改善が必要な内容の指導等及び改善策					
分類	評価項目	評価指標		実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1	従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか	適切に行われている	3
		2	個人情報の管理は適切に行われているか	適切である	4
	適切な管理の履行	3	職員配置、執行体制は適正か	適正である	3
		4	協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書を遵守し、適正に行っている	4
		5	事業遂行に必要な資格者を配置しているか	適正に配置されている	4
		6	開館予定日数、開館時間は守られているか	守られている	4
		7	文書等の管理、保存は適切に行われているか	館長により、適切に管理・保存されている	4
	安全安心体制	8	事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急時の対応連絡先が明確になっており、体制は確保されている	4
		9	賠償保険に加入しているか	スター保険に加入している	4
	保守管理	10	故障や危険箇所が放置されていないか	適宜修繕を行っている	3
		11	整理整頓、清掃が行き届いているか(建物、駐車場、植栽等)	日々の清掃を行うとともに業者による清掃、植栽等を定期的実施している	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容		
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	浄化槽、電機設備等の点検を定期的実施している	4
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	施設形状変更は見られず、適正である	4
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	再委託は行われておらず、適正である	4
	経理状況	15	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	経理部のチェックがあり、適正に執行管理されている	4
		16	経費節減のための取組がされているか	見積もり合わせにより安価な業者に依頼したり節水等に取り組んでいる	3
		17	利用料金は適正に設定、徴収されているか	適正に設定・徴収されている	4
		18	減免手続は適正に行われているか	適正に行われている	4
		19	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	適正な管理運営のために努力が必要である	2
	運営について	平等・公正、適正な運営、サービス向上	20	予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	平等・公平に行われている
21			情報公開や広報活動は積極的に行われているか	パンフレット配布やHPなどで周知に努めている	3
22			利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	可能な要望を運営に反映させるよう努めている	3
23			接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	社内勉強会等に積極的に参加している	3
24			利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	しっかり対応し市へも報告し、情報共有している	4
25			利用者数（貸出回数）は増えているか	増えている	3
総合得点				89	