

モニタリングチェック表

記入日 令和6年10月8日

施設名 高瀬学童クラブ

指定管理者名 高瀬学童クラブ運営委員会

評価者 関口 ゆかり

評価項目	評価指標	評価点	備考
関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われているか	3	
	2 個人情報の管理は適切に行われているか	4	
適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	4	
	4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	4	
	5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	4	
	6 開館予定日数、開館時間は守られているか	4	
	7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	4	
安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	4	
	9 賠償保険に加入しているか	4	
保守管理	10 故障や危険個所が放置されていないか	4	
	11 整理整頓、清掃が行き届いているか (建物、駐車場、植栽等)	4	
	12 法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	3	
	13 市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	4	
再委託について	14 一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	3	
経理状況	15 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	4	
	16 経費削減のための取組がされているか	4	
	17 利用料金は適正に設定、徴収されているか	4	
	18 減免手続きは適正に行われているか	3	
	19 事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	3	
平等・公正、適正な運営、サービス向上	20 予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	4	
	21 情報公開や広報活動は積極的に行われているか	4	
	22 利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	4	
	23 接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	4	
	24 利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	3	
	25 利用者数（貸出回数）は増えているか	4	

得点合計

94

総合評価

S

採点基準

評価点の考え方	評価点数
とてもよくできている	4
できている	3
あまりできていない	2
できていない	1

総合評価

総合評価の考え方	得点合計	評価点数
優良な管理運営を行っている	90点～	S
適正な管理運営を行っている	65～89 点	A
適正な管理運営のために努力が必要である	40～64 点	B
管理運営方法の見直しが必要である	～39点	C

指定管理者評価調書

評価実施担当

健康福祉部子育て支援課こども育成係

評価実施日

令和6年10月21日

施設名	高瀬学童クラブ			
施設の所在地	富岡市中高瀬761番地1			
施設の設置目的	保護者が労働等により、昼間家庭にいない小学校に就学している児童に対し、健全育成を図るため、学童クラブを設置する。			
指定管理者	高瀬学童クラブ運営委員会 委員長 金丸 義廣			
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日の5年間			
総合評価結果	管理運営の水準が適正である			A
総合評価コメント	アンケート結果では、全体的に満足度は高く、放課後における児童の安全安心の確保及び心身の健全育成を図る場として、良好なサービスが提供されていることが伺える。また、施設の管理運営も適正に行われており、指定管理者として適当である。			
改善が必要な内容の指導等及び改善策	特になし。			
分類	評価項目	評価指標	実施内容	評価
管理について	関係法令順守	1 従事職員の関係法規等の習得が適切に行われたか	関係法規等を理解しており適切に行われている。	3
		2 個人情報の管理は適切に行われているか	鍵のかかる場所に保管しており、適切に管理されている。	3
	適切な管理の履行	3 職員配置、執行体制は適正か	職員は7名（常勤5名、非常勤2名）で対応しており、適正である。	4
		4 協定や事業計画に基づき業務を適正に行っているか	協定書を遵守し、事業計画に沿って業務を行っている。	4
		5 事業遂行に必要な資格者を配置しているか	適正に配置している。	4
		6 開館予定日数、開館時間は守られているか	開館予定日数、開館時間ともに守られている。	4
		7 文書等の管理、保存は適切に行われているか	整理整頓され、適切に管理保管している。	4
	安全安心体制	8 事故や災害等緊急時の体制は確保されているか	緊急時のマニュアルを作成しており、年2回避難訓練を実施している。	4
		9 賠償保険に加入しているか	継続して加入している。	4
	保守管理	10 故障や危険箇所が放置されていないか	日常的に点検を行い、危険箇所等があれば早急に対応している。	4
		11 整理整頓、清掃が行き届いているか（建物、駐車場、植栽等）	支援員が清掃を毎日実施しており、清潔に保たれている。	4

分類	評価項目	評価指標	実施内容			
管理について	保守管理	12	法定点検は、内容、実施時期等が基準により実施されているか	排水は高瀬小へ接続。ガス、電気等についても定期的に点検が実施されている。	3	
		13	市の承認を得ないで管理物件の形状、形質等を変更していないか	施設の形状変更は見られなく適正に使用している。	4	
	再委託について	14	一括業務又は主たる業務の再委託は行われていないか又は一部業務の再委託について、市の承認を受けているか	再委託は行われておらず適正である。	3	
	経理状況	15	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	監査について、定期総会のほか中間報告を実施し適正に行われている。	4	
		16	経費節減のための取組がされているか	FAX受信の通信料節約、節電、排紙の裏利用等経費節減に取り組んでいる。	3	
		17	利用料金は適正に設定、徴収されているか	適正に行われている。徴収方法は口座引落しで対応している。	4	
		18	減免手続は適正に行われているか	現在減免は行われていない。	3	
		19	事業継続が困難な状況になっていないか又は利益が出すぎていないか	経理状況は適正である。	3	
	運営について	平等・公正、適正な運営、サービス向上	20	予約、利用許可等利用者への対応は平等、公正に行われているか	小学校の1日入学で案内するとともに、クラブでの説明会を行い、平等公平に行われている。	4
			21	情報公開や広報活動は積極的に行われているか	クラブだよりを発行している。また、クラブ内の掲示板で必要な情報を周知している。また、入退室等管理システムを活用し、お知らせを随時行っている。	4
22			利用者の要望を把握し、運営に反映させているか	日頃の会話の中で、意見の聴取を行い、業務の改善に努めている。	3	
23			接遇向上、専門知識の習得などのため職員研修を行っているか	市が案内する研修に参加するとともに、職員間で積極的に情報共有している。オンラインを活用した研修にも積極的な参加を求める。	3	
24			利用者からの苦情等トラブルの対応は適切に行われたか	複数支援員で聞き取りを行い、適切に対応を行っている。	3	
25			利用者数（貸出回数）は増えているか	令和4年度からやや増加している。	3	
総合得点				89		